

## **УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ИНФОРМАЦИОННО - ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КРАУДИНВЕСТИНГОВОЙ ПЛАТФОРМЫ GOSSTART.RU**

Условия оказания услуг информационно - технического обеспечения Краудинвестинговой платформы gosstart.ru (далее – Условия) регулируют вопросы, связанные с оказанием обществом с ограниченной ответственностью «АтомИнвест», ОГРН 5177746064942, ИНН/КПП 7720398363 / 772001001, юридический адрес 111524, Москва г, ул. Электродная, д.2, строение 1 этаж 3. п.IV ком.40 (далее – Компания) услуг информационно-технического обеспечения, определяют их содержание, режимы и условия оказания, а также порядок и размер их оплаты.

### **1. Термины и определения**

**1.1. Сайт** – веб-сайт, принадлежащий Компании и размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу gosstart.ru.

**1.2. Краудинвестинговая платформа** – программный комплекс, включающий в себя программы для ЭВМ и базы данных, доступ к которому осуществляется через Сайт.

**1.3. Компания** - общество с ограниченной ответственностью «АтомИнвест», ОГРН 5177746064942, ИНН/КПП 7720398363 / 772001001, юридический адрес 111524, Москва г, ул. Электродная, д.2, строение 1 этаж 3. п.IV ком.40 (далее – Компания).

**1.4. Договор** - договор об оказании услуг по информационно-техническому обеспечению Компании (форма договора приведена в Приложении № 1 к настоящим Условиям).

**1.5. Заявление (заявления)** - заявление, содержащее информацию об услугах информационно-технического обеспечения, оказываемых Компанией Пользователю, подписанное Пользователем и являющееся неотъемлемой частью договора.

**1.6. Пользователь** - лицо, заключившее договор с Компанией.

**1.7. Владелец сертификата ключа проверки ЭП** – лицо, которому выдан сертификат ключа проверки ЭП.

**1.8. Ключ проверки ЭП** – ключ проверки электронной подписи в значении, установленном Федеральным законом «Об электронной подписи».

**1.9. Ключ ЭП** – ключ электронной подписи в значении, установленном Федеральным законом «Об электронной подписи».

**1.10. Ключи (ключи) ЭП** – ключ ЭП и ключ проверки ЭП.

**1.11. Сертификат ключа проверки ЭП (сертификат)** – сертификат ключа проверки электронной подписи в значении, установленном Федеральным законом «Об электронной подписи».

**1.12. Электронная подпись (ЭП)** - электронная подпись в значении, установленном Федеральным законом «Об электронной подписи».

**1.13. Перечень услуг** – Приложение №2 к Условиям, являющееся его неотъемлемой частью и содержащее информацию, предусмотренную Условиями.

**1.14. Тарифы** - стоимость услуг информационно-технического обеспечения, установленная в перечне услуг.

**1.15. Правила оказания услуг по предоставлению доступа к Краудинвестинговой платформе gosstart.ru** - правила оказания услуг по предоставлению доступа к Краудинвестинговой платформе gosstart.ru, утвержденные Компанией.

**1.16. Программное обеспечение (ПО)** - указанные в перечне услуг программы для ЭВМ, права на которые принадлежат Компании или предоставлены Пользователю третьим лицом.

**1.16.1. Серверная часть ПО (Программного обеспечения)** - совокупность программного обеспечения и баз данных, функционирующих на компьютере(ах), расположенных в офисе(ах) Компании или у иных лиц по соглашению с Компанией, и обеспечивающих возможность получения, хранения, поддержания, обработки, передачи информации, необходимой для оказания услуг Компанией, а также для совершения иных действий в случаях, установленных настоящими Условиями.

**1.16.2. Пользовательская часть ПО (программного обеспечения)** - программное обеспечение, установленное на компьютере(ах) Пользователя или иных лиц, которым Пользователем предоставлено право использования такого программного обеспечения, позволяющее осуществлять обмен информацией с Серверной частью программного обеспечения.

**1.17. Система ЭДО** - корпоративная информационная система электронного документооборота Компании, представляющая собой совокупность Программного обеспечения, баз данных и вычислительных средств, обеспечивающая обмен электронными документами, подписанными ЭП, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации, в том числе совершение действий по формированию электронных документов, созданию ЭП и подписанию электронных документов, передаче и получению подписанных ЭП электронных документов.

**1.18. Электронный документ** – электронный документ в значении, установленном Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Иные термины, используемые в настоящих Условиях, толкуются с учетом содержания соответствующих документов Компании, в которых используются такие термины, а также законодательства Российской Федерации.

## **2. Общие положения**

2.1. В целях настоящих Условий и договора под услугами информационно-технического обеспечения понимаются действия, указанные в пункте 2.2 настоящих Условий.

2.2. В соответствии с настоящими Условиями Компания обязуется в порядке и на условиях, установленных настоящими Условиями:

– оказывать Пользователю услуги информационно-технического обеспечения, включающие в себя: предоставление права использования программного обеспечения, осуществление абонентского обслуживания указанного программного обеспечения и проведение профилактических работ в отношении указанного программного обеспечения, за исключением случаев, когда в соответствии с настоящими Условиями право использования программного обеспечения предоставляется третьим лицом;

– оказывать Пользователю иные услуги информационно-технического обеспечения, описание которых содержится в перечне услуг, указанные Пользователем в заявлении.

Компания вправе оказывать Пользователю иные услуги информационно-технического обеспечения в случае, если это предусмотрено дополнительным соглашением сторон.

2.3. Для заключения договора Пользователь предоставляет в Компанию следующие документы (далее – регистрационные документы):

а) для физических лиц, являющихся гражданами Российской Федерации:  
- копия паспорта или иного документа, являющегося в соответствии с законодательством Российской Федерации документом, удостоверяющим личность;

б) для физических лиц, не являющихся гражданами Российской Федерации:

- копия паспорта или иного документа, являющегося в соответствии с законодательством иностранного государства документом, удостоверяющим личность, а также его нотариально заверенный перевод на русский язык;

в) для юридических лиц, созданных в соответствии с законодательством Российской Федерации:

- учредительные документы юридического лица со всеми с зарегистрированными изменениями и дополнениями (копии, заверенные юридическим лицом, или нотариально заверенные копии);

- свидетельство о государственной регистрации юридического лица (для юридических лиц, зарегистрированных до 01 июля 2002 года, - свидетельство о внесении записи о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц) и свидетельства о государственной регистрации изменений, внесенных в учредительные документы юридического лица (копии, заверенные юридическим лицом, или нотариально заверенные копии), либо листы записи Единого государственного реестра юридических

лиц (копии, заверенные юридическим лицом, или нотариально заверенные копии);

- документ, подтверждающий назначение (избрание) на должность лица, имеющего право действовать от имени юридического лица без доверенности (копия протокола/решения о назначении/избрании, заверенная юридическим лицом или заверенная нотариально, или выписка из протокола/решения о назначении/избрании);

- свидетельство о постановке на учет юридического лица в налоговом органе по месту нахождения на территории Российской Федерации (копия, заверенная юридическим лицом, или нотариально заверенная копия);

г) для юридических лиц, созданных в соответствии с законодательством иностранного государства:

- учредительные документы юридического лица в соответствии с законодательством страны его регистрации, со всеми зарегистрированными изменениями и дополнениями к ним (копии, заверенные нотариально либо уполномоченным государственным органом);

- документ, подтверждающий в соответствии с законодательством страны регистрации юридического лица государственную регистрацию юридического лица (копия, заверенная нотариально либо уполномоченным государственным органом);

- свидетельство об учете в налоговом органе на территории Российской Федерации – при наличии (нотариально заверенная копия);

- документ, подтверждающий местонахождение организации (копия, заверенная нотариально либо уполномоченным государственным органом);

- документ, подтверждающий избрание (назначение) директора (директоров) юридического лица (копия, заверенная нотариально либо уполномоченным государственным органом).

Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации и (или) международными договорами Российской Федерации, регистрационные документы, предоставляемые юридическими лицами, созданными в соответствии с законодательством иностранного государства, должны быть легализованы (апостилированы) в установленном порядке, и, в случае если они составлены не на русском языке, – переведены на русский язык (правильность перевода или подпись переводчика должны быть нотариально заверены). Компания вправе запросить иные документы, помимо предусмотренных в настоящем пункте, в случаях, если это не противоречит законодательству Российской Федерации.

В случае если договор от имени юридического лица и (или) физического лица подписывает уполномоченный представитель, в Компанию должна быть предоставлена доверенность на представителя или иной документ, содержащий полномочия представителя, не противоречащий требованиям законодательства Российской Федерации (оригинал или нотариально заверенная копия).

В случае если доверенность выдана от имени физического лица, такая доверенность должна быть удостоверена нотариально.

В случае если доверенность (иной документ, содержащий полномочия представителя) составлена на иностранном языке, такая доверенность должна быть переведена на русский язык (правильность перевода или подпись переводчика должны быть нотариально заверены).

Компания вправе запросить иные документы, помимо предусмотренных в настоящем пункте, в случаях, если это не противоречит законодательству Российской Федерации.

2.4. Заявление может быть предоставлено Пользователем Компании по системе ЭДО.

2.5. После подключения/прекращения услуги Компания направляет Пользователю уведомление о начале предоставления или о прекращении услуг (далее – Уведомление), содержащее дату и входящий номер полученного заявления, а также дату начала оказания или прекращения услуг. Уведомление направляется в бумажной форме или по системе ЭДО.

### **3. Право на использование программного обеспечения**

3.1. Компания на неисключительной основе обязуется предоставить Пользователю в порядке, в объеме и на условиях, предусмотренных настоящими Условиями, право использования на территории Российской Федерации и за ее пределами программного обеспечения, указанного Пользователем в заявлении. В случаях, предусмотренных настоящими Условиями, право использования программного обеспечения предоставляется Пользователю третьим лицом.

3.2. Пользователь вправе устанавливать, осуществлять доступ, отображать, запускать программное обеспечение, право использования которого предоставлено ему Компанией, использовать указанное программное обеспечение в соответствии с его назначением, в том числе указанным в технической документации к программному обеспечению.

3.3. Пользователь обязуется не модифицировать, не адаптировать, не раскомпоновывать, не декомпилировать, не вносить изменения в программное обеспечение, право использования которого предоставлено ему Компанией, а также не создавать производные от него продукты.

3.4. Пользователь не вправе разглашать предоставленную ему информацию о паролях доступа к программному обеспечению за исключением случаев, предусмотренных настоящими Условиями.

Пользователь вправе передать предоставленную ему информацию о паролях доступа к программному обеспечению лицам, которым он предоставил право использования соответствующего программного обеспечения. В этом случае Пользователь обязан обеспечить неразглашение указанными лицами переданной им информации о паролях доступа к программному обеспечению.

Пользователь обязуется незамедлительно информировать Компанию об утрате или разглашении информации, предусмотренной настоящим пунктом.

Пользователь несет ответственность за нарушение требований, предусмотренных настоящим пунктом, а также все риски, связанные с их нарушением, в том числе риск использования неуполномоченными лицами ПО.

3.5. Условием предоставления Компанией права использования программного обеспечения является наличие у Пользователя необходимых программного обеспечения и технических средств, предусмотренных Приложением № 3 к настоящим Условиям, и выполнения Пользователем (таким лицом) иных необходимых действий (условий), предусмотренных настоящими Условиями.

3.6. Право использования программного обеспечения предоставляется Компанией путем подключения Пользователя к серверной части программного обеспечения. Под подключением Пользователя к серверной части программного обеспечения в целях настоящих Условий понимается регистрация программного обеспечения, установка программного обеспечения и активация выданных и зарегистрированных на имя Пользователя пользовательского имени (логина) и пароля доступа к программному обеспечению (в случае их необходимости для доступа к серверной части программного обеспечения). Пользователь считается подключенным к серверной части программного обеспечения с момента появления возможности обмена информацией между Пользовательской частью программного обеспечения с серверной частью программного обеспечения.

3.7. Компания осуществляет подключение Пользователя к серверной части программного обеспечения в течение пяти дней после получения заявления Пользователя и получения Компанией информации, подтверждающей выполнение Пользователем необходимых действий (условий), предусмотренных настоящими Условиями.

3.8. Регистрация программного обеспечения осуществляется путем регистрации (внесения в базы данных Компании) на имя Пользователя пользовательского имени (логина) и пароля доступа к программному обеспечению.

3.9. Установка программного обеспечения осуществляется путем инсталляции Пользовательской части программного обеспечения на персональном компьютере Пользователя по адресу, указанному в заявлении. Пользователь обязан оказывать Компании необходимое для установки программного обеспечения содействие.

3.10. Активация пользовательского имени (логина) и пароля доступа к программному обеспечению осуществляется после регистрации программного обеспечения путем внесения соответствующей информации в базы данных Компании.

Под активацией пользовательского имени (логина) и пароля доступа к программному обеспечению в целях настоящих Условий понимается предоставление доступа к программному обеспечению с использованием зарегистрированных на имя Пользователя пользовательского имени (логина) и пароля доступа к программному обеспечению.

3.11. Пользователь обязуется использовать программное обеспечение в соответствии с технической документацией к программному обеспечению. При использовании программного обеспечения Пользователь обязуется не осуществлять действия (бездействие), нарушающие или способные нарушить нормальное функционирование программного обеспечения в соответствии с его назначением, в том числе создающие препятствия для оказания Компанией услуг другим Пользователям и (или) нарушающие процесс работы Краудинвестинговой платформы, для доступа к которой используется программное обеспечение, а также любые иные действия (бездействие), которые по усмотрению Компании создают или могут создать препятствия для нормальной работы программного обеспечения в соответствии с его назначением.

3.12. Право использования программного обеспечения, предоставленное Компанией, прекращается в случае отключения в соответствии с разделом 8 настоящих Условий Пользователя от Серверной части программного обеспечения.

Право использования программного обеспечения, предоставленное Компанией, считается прекращенным с момента отключения Пользователя от серверной части программного обеспечения.

#### **4. Услуги, связанные с эксплуатацией системы ЭДО**

4.1. Компания обязуется в соответствии с договором и заявлением предоставить Пользователю доступ к системе ЭДО и оказывать сопутствующие услуги информационно-технического обеспечения, предусмотренные настоящими Условиями.

Доступ к системе ЭДО предоставляется Пользователю путем предоставления ему права использования соответствующего программного обеспечения.

#### **4.2. Общие условия использования Системы ЭДО**

4.2.1. Для обмена электронными документами в системе ЭДО используется ЭП, соответствующая следующим требованиям:

4.2.2. Логин и пароль Пользователя, предоставляемые ему при регистрации на Сайте, являются аналогом собственноручной подписи Пользователя (простой электронной подписью).

4.2.3. Электронный документ, подписанный ЭП, имеет такую же юридическую силу, как и подписанный собственноручно документ на бумажном носителе, и влечет предусмотренные для такого документа правовые последствия.

4.2.4. Электронный документ, подписанный ЭП от имени юридического лица, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью этого юридического лица.

4.2.5. Подписание документов и (или) сведений в форме электронных документов ЭП Пользователя означает, что такие документы и (или) сведения подписаны от имени указанного Пользователя, подписаны уполномоченным лицом, а также означает подлинность и достоверность таких документов и сведений.

4.2.6. Риск неправомерного подписания электронного документа третьими лицами с использованием ЭП Пользователя несет Пользователь, которому принадлежит ЭП. Компания не несет ответственности перед Пользователем в случае неправомерного подписания электронного документа третьими лицам и с использованием ЭП Пользователя.

4.2.7. Пользователь одобряет все действия, совершенные в результате обмена электронными документами, подписанными ЭП Пользователя, и принимает на себя все права и обязанности, связанные с совершением указанных действий.

4.2.8. Пользователь несет ответственность за сохранность и использование надлежащим образом ключей ЭП в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2.9. Время создания, получения и отправки электронных документов в системе ЭДО фиксируется по времени сервера, на котором функционирует система ЭДО. Время сервера системы ЭДО синхронизируется с одним из серверов точного времени посредством протокола NTP (Network Time Protocol - сетевой протокол для синхронизации внутренних часов сервера или компьютера); синхронизация осуществляется один раз в час.

### **4.3. Требования к Системе ЭДО**

4.3.1. Система ЭДО должна обеспечивать Пользователю возможность:

- обмена электронными документами, подписанными ЭП, с другими Пользователями системы ЭДО и Компанией;
- подписания электронных документов ЭП Пользователя;
- фиксации факта доставки электронных документов адресату.

### **4.4. Порядок передачи электронных документов**

4.4.1. Все передаваемые Пользователем по системе ЭДО электронные документы подписываются ЭП Пользователя.

4.4.2. Компания до поступления адресату электронного документа, передаваемого посредством системы ЭДО, осуществляет проверку и подтверждение подлинности ЭП в таком электронном документе.

Проверка ЭП осуществляется путем сопоставления информации о логине и пароле Пользователя, подписавшего электронный документ, с информацией о логине и пароле Пользователя, предоставленной ему при регистрации на Сайте, а также путем сопоставления информации,



содержащейся в полученном электронном документе, подписанном ЭП, и информации, содержащейся в Электронном документе на момент подписания электронного документа ЭП.

Результатом проверки ЭП является заключение о принадлежности ЭП отправителю электронного документа и факте внесения изменений в электронный документ после момента его подписания.

В случае положительного результата проверки подлинности ЭП в электронных документах, направляемых с использованием системы ЭДО, Компания подписывает данный электронный документ ЭП Компании и осуществляет отправку электронного документа адресату.

В случае отрицательного результата проверки Компания не подписывает данный электронный документ ЭП Компании и не осуществляет его отправку адресату, о чем Компания информирует по системе ЭДО отправителя такого электронного документа.

4.4.3. Компания прекращает передачу адресатам электронных документов, подписанных ЭП, с даты приостановления действия либо аннулирования логина и пароля Пользователя на Сайте.

## **5.1. Особенности заключения договоров с использованием системы ЭДО**

5.1.1. С использованием системы ЭДО могут заключаться следующие договоры:

- пользовательские соглашения путем создания и подписания ЭП электронных документов;
- агентские договоры путем создания и подписания ЭП электронных документов;
- договоры целевого займа и договоры конвертируемого целевого займа путем создания и подписания ЭП электронных документов;
- корпоративные договоры путем создания и подписания ЭП электронных документов;
- договоры цессии путем создания и подписания ЭП электронных документов;
- договоры оказания услуг путем создания и подписания ЭП электронных документов.

5.1.2. Заключение договоров, указанных в п. 5.1.1 Условий осуществляется в следующем порядке:

5.1.2.1. После получения Компанией подписанного ЭП Пользователя или, в случае необходимости, ЭП двух Пользователей Договора или соглашения, указанных в п. 5.1.1 Условий, и положительного результата проверки ЭП Пользователя или Пользователей Компания подписывает данный договор или соглашение ЭП Компании, присваивает ему статус «Зарегистрировано» и с использованием системы ЭДО уведомляет об этом Пользователей, подписавших указанный договор.

5.1.2.2. Получение Пользователями уведомления о статусе «Зарегистрировано» означает, что договор или соглашение, указанные в п. 5.1.1 Условий, подписан обоими сторонами данного договора или соглашения. После присвоения данного статуса указанный договор или соглашение может быть расторгнут (прекращен) подписавшими его Пользователями либо в него могут быть внесены изменения путем заключения подписавшими его Пользователями дополнительного соглашения с использованием системы ЭДО.

5.1.3. Электронные формы договоров и соглашения, указанных в п. 5.1.1 настоящих условий, размещены на Сайте Компании.

## **6. Абонентское обслуживание и профилактические работы**

6.1. Компания обязуется осуществлять абонентское обслуживание программного обеспечения, право использования которого предоставлено Компанией Пользователю, а также проводить профилактические работы в отношении указанного программного обеспечения в сроки, определенные Компанией.

6.2. Абонентское обслуживание программного обеспечения включает в себя:

- консультирование Пользователя по вопросам эксплуатации программного обеспечения. Консультирование осуществляется в рабочее время Компании через личный кабинет Пользователя на Сайте Компании либо посредством электронной почты или телефонной связи;

- предоставление Пользователю по мере выпуска новых версий программного обеспечения, право использования которого предоставлено Компанией такому Пользователю. В случае необходимости замены версии программного обеспечения, право использования которого предоставлено Пользователю, на новую Компания осуществляет такую замену.

6.3. На время проведения профилактических работ Компания вправе прекратить частично или полностью доступ Пользователя к серверной части соответствующего программного обеспечения. Компания обязуется информировать Пользователя обо всех плановых прерываниях работы серверной части программного обеспечения и/или средств связи не позднее, чем за 24 часа до начала таковых.

## **7. Порядок оплаты услуг по информационно-техническому обеспечению**

7.1. Стоимость услуг информационно-технического обеспечения (тарифы) устанавливается в перечне услуг. Порядок оплаты услуг информационно-технического обеспечения установлен настоящим разделом Условий.

7.2. Тарифы могут быть установлены в виде:

- абонентской платы;

– иных платежей, указанных в перечне услуг.

Абонентская плата, указанная в перечне услуг, взимается ежемесячно или ежегодно, в соответствии со сроками, указанными в перечне услуг.

При этом датой начала исчисления абонентской платы является дата подключения Пользовательской части программного обеспечения, установленного на компьютере(ах) Пользователя, к серверной части соответствующего программного обеспечения.

В случае если Компания начала оказание соответствующих услуг информационно-технического обеспечения до 15 числа соответствующего оплачиваемого календарного месяца включительно, то взимается полная сумма соответствующей абонентской платы, если после указанного числа, то - половина суммы соответствующей абонентской платы.

В случае если Компания прекращает оказание соответствующих услуг информационно-технического обеспечения до 15 числа соответствующего оплачиваемого календарного месяца включительно, то взимается половина суммы соответствующей абонентской платы, если после указанного числа, то полная сумма соответствующей абонентской платы.

В случае проведения профилактических работ в течение срока, превышающего три рабочих дня в течение календарного месяца, размер абонентской платы подлежит уменьшению пропорционально времени, в течение которого осуществлялись такие работы.

Иные платежи, указанные в перечне услуг, взимаются ежемесячно по итогам месяца, в котором были оказаны соответствующие услуги.

Услуги информационно-технического обеспечения, оказанные Компанией, подлежат оплате в полном объеме вне зависимости от объема их использования Пользователем.

Тарифы указаны в перечне услуг без учета НДС.

7.3. Пользователь осуществляет оплату услуг информационно-технического обеспечения на основании выставленных Компанией счетов.

Счета на оплату резидентами услуг информационно-технического обеспечения выставляются в рублях. Счета на оплату нерезидентами услуг информационно-технического обеспечения выставляются в долларах США по курсу Банка России на день выставления счета.

Счета на оплату услуг по абонентскому обслуживанию выставляются не позднее чем за 5 календарных дней до начала оплачиваемого периода, при этом оплата должна быть произведена не позднее последнего дня месяца, предшествующего периоду, за который производится оплата.

Иные платежи за оказание соответствующих услуг информационно-технического обеспечения указываются Компанией в счетах за оказание услуг информационно-технического обеспечения и должны быть уплачены Компании в порядке, предусмотренном настоящим пунктом.

7.4. Пользователь считается исполнившим свои обязательства по оплате с момента поступления денежных средств на расчетный счет Компании.

7.5. Услуги информационно-технического обеспечения считаются надлежащим образом оказанными, если по истечении 3 (трех) дней после окончания календарного месяца, в котором оказывались такие услуги, к Компании не были предъявлены претензии по ненадлежащему оказанию услуг, оформленные в соответствии с разделом 9 настоящих Условий.

## **8. Отключение пользователя от серверной части программного обеспечения**

8.1 Отключением Пользователя от серверной части программного обеспечения являются действия Компании, делающие невозможным доступ Пользователя к серверной части программного обеспечения (прекращение возможности обмена информацией между соответствующей Пользовательской частью ПО и серверной частью ПО).

8.2. Отключение от серверной части программного обеспечения может быть временным или окончательным. Решение о виде отключения принимает Компания с учетом положений настоящего раздела.

8.3. Отключение Пользователя от серверной части программного обеспечения может быть вызвано следующими причинами:

- нарушение Пользователем условий договора, включая положений настоящих Условий, а также положений внутренних документов Компании;
- прекращение договора.

В случае прекращения договора Компания осуществляет окончательное отключение Пользователя от серверной части программного обеспечения.

8.4. В случае если Компанией было принято решение о временном отключении Пользователя (иного лица, которому Пользователем предоставлено право использования программного обеспечения) от серверной части программного обеспечения в связи с нарушением Пользователем условий договора, включая положений настоящих Условий, а также положений внутренних документов Компании, решение о повторном подключении принимается после устранения допущенных Пользователем нарушений.

## **9. Порядок рассмотрения споров**

9.1. В случае возникновения споров, вытекающих из договора, до обращения в суд стороны обязаны соблюсти претензионный порядок урегулирования споров. Претензия и ответ на претензию направляются в письменной форме, с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование их доставки, в том числе с использованием системы ЭДО, либо вручаются под расписку. В претензии указываются:

- требования заявителя;

- сумма претензии и ее обоснованный расчет, если претензия подлежит денежной оценке;
- обстоятельства, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие их;
- перечень прилагаемых к претензии документов и других доказательств;
- иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

9.2. В случае полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, фактического неудовлетворения претензии или неполучения в срок ответа на претензию заявитель вправе обратиться в суд. Все споры, вытекающие из договора, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы, если иное не предусмотрено договором.

9.3. Претензия рассматривается в течение 15 (пятнадцати) дней со дня получения.

## **10. Ответственность**

10.1. Компания не несет ответственности за действия лиц, приведших к невозможности выполнения обязательств по договору в случае, если деятельность таких лиц не может контролироваться Компанией.

10.2. Компания не гарантирует:

- 1) соответствие ПО потребностям Пользователя, возможность использования ПО любым конкретным способом и /или получение от ПО конкретных результатов;
- 2) бесперебойное функционирование ПО и отсутствие в нем ошибок.

Компания не несет ответственности в случае несоответствия или неполного соответствия ПО потребностям Пользователя, получения какого-либо отрицательного результата и/или неполучения какого-либо положительного результата в результате использования ПО. Компания также не несет ответственности за сбои в функционировании ПО, а также за любые негативные последствия таких сбоев.

10.3. Сторона Договора, не исполнившая свои обязательства либо исполнившая их ненадлежащим образом, обязана при наличии вины (умысла или грубой неосторожности) возместить другой стороне реальный ущерб, понесенный такой стороной. В любом случае ответственность Компании перед Пользователем ограничивается суммой платежей, уплаченных Пользователем в соответствии с тарифами за один год.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Изменения в настоящие Условия вносятся в одностороннем порядке решениями Компании путем утверждения соответствующих изменений в настоящие Условия. Текст измененной редакции настоящих Условий, а также информация о вступлении в силу изменений в настоящие Условия публикуются на Сайте Компании в сети Интернет.

11.2. В случае задержки Пользователем оплаты услуг информационно-технического обеспечения более чем на один календарный месяц Компания имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, письменно уведомив об этом Пользователя. При этом датой прекращения договора считается дата направления такого уведомления.

11.3. Пользователь не вправе передавать права и обязанности по договору без предварительного письменного согласия Компании.

**Приложение № 1**  
**к Условиям оказания услуг информационно-технического обеспечения Краудинвестинговой платформы gosstart.ru**

**ДОГОВОР**  
**на оказание услуг по информационно-техническому обеспечению**

**г. Москва**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ года

Настоящий договор заключается посредством Краудинвестинговой платформы.

Безусловным акцептом настоящего договора со стороны Пользователя является нажатие кнопки «Согласен».

Акцептуя настоящий договор Пользователь удостоверяет, что полностью ознакомлен с настоящим договором и Условиями информационно-технического обеспечения, условия договора принимаются им без каких-либо возражений и соответствуют его действительной воле, он уяснил значение используемых в договоре и в Условиях терминов, слов и выражений согласно их определению и/или толкованию, указанному в Условиях.

Договор имеет юридическую силу и не требует двустороннего подписания.

Настоящий договор заключается между обществом с ограниченной ответственностью «АтомИнвест», ОГРН 5177746064942, ИНН/КПП 7720398363 / 772001001, юридический адрес 111524, Москва г, ул. Электродная, д.2, строение 1 этаж 3. п.IV ком.40, именуемым в дальнейшем «Компания», в лице Кладкова Андрея Юрьевича, действующего на основании устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемым в дальнейшем «Пользователь», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», о нижеследующем:

1. Настоящий договор заключен в соответствии с Условиями оказания услуг информационно-технического обеспечения Краудинвестинговой платформы goss (далее – «Условия»), действующими на момент заключения договора и являющимися неотъемлемой частью договора. Стороны согласились ко всем отношениям, вытекающим из настоящего договора, применять нормы и принципы, установленные Условиями. Термины, используемые в настоящем договоре, трактуются в соответствии с Условиями.

2. Компания обязуется оказывать Пользователю услуги информационно-технического обеспечения, предусмотренные Условиями, в

соответствии с заявлением (заявлениями), являющимся (являющимися) неотъемлемой частью настоящего договора, в порядке и на условиях, установленных Условиями.

3. Пользователь обязуется оплатить указанные услуги в размере, установленном в перечне услуг. Оплата производится в порядке и сроки, установленные Условиями.

4. Стороны согласились с тем, что настоящий договор вступает в силу с даты его заключения, действует в течение одного года и пролонгируется на очередной год, если ни одна из сторон не уведомит другую сторону об отказе от продления срока действия договора не позднее 5 рабочих дней до истечения срока действия договора.

5. Все документы, которыми обмениваются стороны в ходе исполнения обязательств по настоящему договору, предоставляются через систему ЭДО.

6. Любой спор по договору подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

7. Реквизиты сторон:

#### **Компания**

#### **Пользователь**

Общество с ограниченной ответственностью «АтомИнвест»

**Юридический адрес:** 111524, г. Москва, ул. Электродная, д. 2, стр. 1, этаж 3, п.IV, ком.40

**Фактический адрес:** 111524, Москва г, ул. Электродная, дом № 2, стр. 1, этаж 3, п.IV, ком.40

**Почтовый адрес:** 111524, Москва г, ул. Электродная, дом № 2, стр. 1, этаж 3, п.IV, ком.40

**ИНН/КПП** 7720398363 / 772001001

**ОГРН** 5177746064942

**Р/с** 40702810738000120628 в ПАО СБЕРБАНК

**БИК** 044525225

**К/с** 30101810400000000225



**Приложение № 2**  
**к Условиям оказания услуг информационно-технического обеспечения Краудинвестиционной платформы gosstart.ru**

**Перечень услуг**  
**информационно-технического обеспечения**  
**по предоставлению доступа к Краудинвестиционной платформе**  
**gosstart.ru**

1. Услуги информационно-технического обеспечения по предоставлению доступа к Краудинвестиционной платформе.

Тарифы:

Абонентская плата – \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей в месяц.

2. Услуги информационно-технического обеспечения по предоставлению доступа к системе ЭДО и использованию системы ЭДО, в том числе информационно-техническое обеспечение заключения договоров с использованием системы ЭДО.

Тарифы (за один договор):

3. Дополнительные услуги: оплачиваются согласно тарифам на Сайте.

**Приложение № 3**  
**к Условиям оказания услуг информационно-технического обеспечения Краудинвестиционной платформы gosstart.ru**

**Перечень требований к программному обеспечению и техническим средствам, необходимым для установки ПО и доступа к Краудинвестиционной платформе gosstart.ru**

**1. Требования к компьютеру для использования системы ЭДО и ПО Краудинвестиционной платформы gosstart.ru**

<b>Наименование</b>	<b>Минимальное значение</b>	<b>Рекомендуемое значение</b>
<b>Процессор</b>	<b>Pentium 1,5 ГГц</b>	<b>Pentium iCore</b>
<b>Оперативная память</b>	<b>2 Гбайт</b>	<b>4 Гбайт</b>
<b>Свободное пространство на жестком диске</b>	<b>10 Гбайт</b>	<b>100 Гбайт</b>
<b>Операционная система</b>	<b>Windows XP/Vista/7/8/10, Server /2008/2012/2016</b>	<b>Windows XP/Vista/7/8/10, Server /2008/2012/2016</b>
<b>Доступ в интернет</b>	<b>2 Мбит/с</b>	<b>10 Мбит/с</b>

Дополнительное необходимое ПО:

**2. Повышение надежности и резервирование**

Для повышения надежности доступа к Краудинвестиционной платформе \_\_\_\_\_ рекомендуется использовать резервирование критических компонент – каналов связи, сетевого оборудования и промежуточных серверов доступа.